

## Entscheidungsbaum – Technische Probleme bei Adobe Connect

Sie können die anderen Teilnehmenden nicht hören.

Ist Ihr Ton am PC/ Laptop eingeschaltet?

Ist Ihr Audio im virtuellen Raum aktiv?



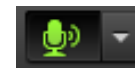
Überprüfen Sie in Ihren Systemeinstellungen: „Wiedergabegeräte“ oder „Ton“ (Ausgabe). Sind die Einstellungen korrekt?

Schließen Sie das Browserfenster/ die Anwendung und treten Sie dem Webinar erneut bei. Schließen Sie das Headset vor Neustart des Browsers und Adobe Connect neu an.

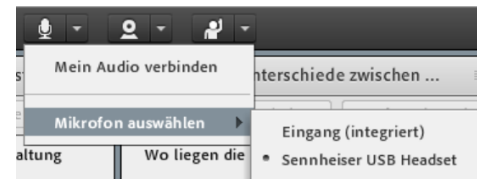
Die anderen Teilnehmenden können Sie nicht hören.

Ist Ihr Mikrofon eingeschaltet?

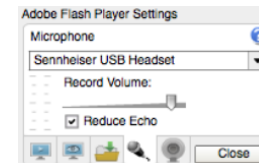
Ist Ihr Mikrofon im virtuellen Raum aktiv?



Ist das korrekte Mikrofon ausgewählt?



Rechtsklick ins Browserfenster (AC ist geöffnet): bei den Einstellungen das richtige Mikrofon ausgewählt und Zugriff erlaubt?



Überprüfen Sie in Ihren Systemeinstellungen: „Aufnahmegereäte“ oder „Ton“ (Eingabe). Sind die Einstellungen korrekt?

Die anderen Teilnehmenden können Sie nicht sehen.

Wird Ihre Kamera im virtuellen Raum erkannt?

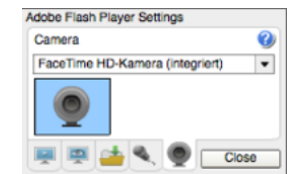
Wird Ihre Kamera nicht aufgelistet? Überprüfen Sie, ob die Kamera richtig angeschlossen ist.

Ist Ihre Kamera im virtuellen Raum eingeschaltet?



Haben Sie Ihre Videoübertragung für die anderen Teilnehmenden freigegeben?

Rechtsklick in das Browserfenster (AC ist geöffnet): richtige Webcam ausgewählt und Zugriff erlaubt?



Schließen Sie das Browserfenster/ die Anwendung und treten Sie dem Webinar erneut bei.